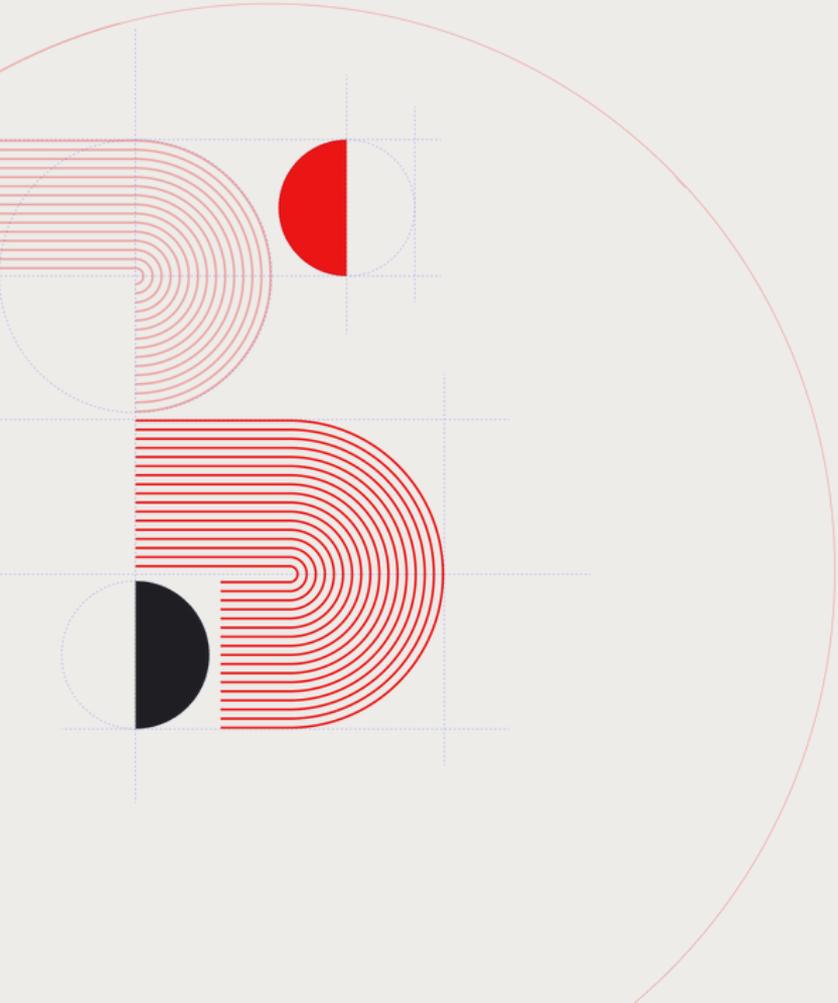


Transformamos
ideas en soluciones
digitales
inteligentes.



¿Por qué nos eligen?

Creemos en construir relaciones estratégicas que impulsen el éxito de las empresas. Combinamos calidad, agilidad y escalabilidad para ofrecer soluciones que evolucionan contigo y se adaptan a los retos del futuro.



Buenas prácticas DRY & SOLID.

Esto se traduce en **software más robusto, eficiente y escalable a largo plazo**, optimizando costos de mantenimiento y reduciendo errores en producción.



Enfoque en la Eficiencia y Rentabilidad

Ayudamos a las empresas a **reducir costos operativos y aumentar la productividad** mediante la automatización inteligente de procesos, optimización de recursos y soluciones tecnológicas de alto impacto.



Innovación con Tecnologías de Vanguardia

Nos mantenemos a la vanguardia con las últimas tecnologías como **Inteligencia Artificial, automatización de procesos, análisis de datos con Power BI y soluciones en la nube**, garantizando que tu empresa siempre esté un paso adelante en el mercado.



Implementación Ágil y Escalable

Utilizamos metodologías ágiles como **Scrum** para asegurar implementaciones rápidas y efectivas, minimizando riesgos y maximizando resultados.



Soporte Técnico y Acompañamiento Continuo

No solo entregamos una solución, sino que ofrecemos **soporte constante, capacitación especializada y consultoría proactiva**, asegurando que tu equipo aproveche al máximo las herramientas implementadas y se mantenga actualizado ante los cambios tecnológicos.



Seguridad y Cumplimiento Normativo

Nuestras soluciones cumplen con altos estándares de seguridad de la información, asegurando que tus datos estén protegidos y en conformidad con la ley.



Experiencia y Conocimiento del Sector

Contamos con **amplia experiencia en la gestión de proyectos tecnológicos**, lo que nos permite entender tus desafíos y ofrecer soluciones realmente efectivas desde una perspectiva estratégica y operativa.

Nuestras soluciones

Transformamos tus ideas en soluciones inteligentes para el éxito de tu negocio.



Informes y analítica



AI



Automatizaciones

Proyectos Ágiles

- Gestión de Proyectos con Scrum
- Formación y Coaching Ágil
- Indicadores y Métricas Ágiles
- Transformación Organizacional hacia la Agilidad

Software personalizado

- Desarrollo de Aplicaciones Web Personalizadas
- Integración de API y Conectividad de Sistemas
- Migración y Modernización de Software
- Consultoría en Desarrollo de Software
- Garantía y Soporte Técnico

M.I.A.W

- Chatbots Inteligentes para WhatsApp
- Generación de Leads y Soporte en Ventas
- Integración con Sistemas Empresariales
- Notificaciones y Recordatorios Personalizados
- Análisis de Conversaciones y Reportes de Desempeño

Soluciones BI

- Implementación de Dashboards Interactivos
- Consultoría en Estrategias de BI
- Diseño de Almacenes de Datos (Data Warehousing)
- Seguridad y Gobernanza de Datos
- Integración con Sistemas Empresariales

Proyectos Ágiles

Gestión de Proyectos con Scrum

- Dirección o acompañamiento de proyectos en entornos ágiles como Scrum Master.
- Facilitación de reuniones clave (Daily Scrum, Planning, Retrospective, Review).
- Creación y priorización del Product Backlog y definición de historias de usuario claras y funcionales.
- Gestión del Sprint Backlog y monitoreo de KPIs ágiles como Burn-Down Charts y Burn-Up Charts.

Formación y Coaching Ágil

- Capacitación personalizada para Product Owners, Scrum Masters y Development Teams.
- Entrenamiento práctico en roles clave y en la gestión efectiva de proyectos ágiles.
- Programas de coaching para liderar la transformación cultural hacia la agilidad organizacional.

Indicadores y Métricas Ágiles

- Diseño de sistemas de medición para evaluar el desempeño ágil, como ciclo de vida del Sprint, lead time, velocidad del equipo y throughput.
- Monitoreo continuo de métricas clave para garantizar la mejora continua.
- Dashboards personalizados que permitan identificar cuellos de botella y oportunidades de optimización.

Transformación Organizacional hacia la Agilidad

- Diagnóstico inicial del nivel de madurez ágil de la organización.
- Diseño e implementación de un plan de transformación ágil integral.
- Cambio cultural para fomentar la colaboración, transparencia y entrega continua de valor.



M.I.A.W: Chatbot de mensajería con Inteligencia Artificial en WhatsApp

Combinamos la AI con nuestra API para WhatsApp para evolucionar la atención al cliente de tu negocio y de tu equipo



Chatbot inteligente

- Desarrollo e implementación de chatbots personalizados con OpenAI (ChatGPT) adaptados a las necesidades de cada cliente.
- Capacidades avanzadas de comprensión del lenguaje natural (NLU) para responder de manera precisa y contextual.
- Integración con WhatsApp Business API o plataformas como Twilio para la automatización de respuestas.
- Configuración de bots para resolver preguntas frecuentes, brindar soporte técnico y procesar solicitudes comunes (como consultas de saldo, horarios o citas).

Integración con sistemas Empresariales

- Bots que capten prospectos a través de WhatsApp, recopilen datos clave y los envíen automáticamente al CRM del cliente.
- Recomendaciones personalizadas de productos o servicios según las preferencias del cliente.
- Sincronización con plataformas como HubSpot, Zoho, Salesforce o Power BI para gestionar la información de los usuarios y generar reportes en tiempo real.

Informe de leads

●	0.3%	5:30
●	1.2%	22:00
●	2.8%	58:00

 Analizar estadísticas



Reporte de desempeño

- Uso de herramientas de análisis de texto para evaluar el desempeño del bot, identificar problemas comunes y mejorar la calidad de las respuestas.
- Reportes personalizados con métricas como tiempo de respuesta, tasa de satisfacción del cliente y solicitudes atendidas.
- Visualización en dashboards para monitorear la efectividad del chatbot.

Software Personalizado

Desarrollo de Aplicaciones Web Personalizadas

- Diseño y desarrollo de aplicaciones web adaptadas a los procesos y objetivos específicos del cliente.
- Uso de tecnologías modernas como Laravel, Next.js, Django, Node.js, entre otras.
- Interfaces intuitivas y optimizadas para la experiencia del usuario (UX/UI).
- Escalabilidad y soporte técnico para crecimiento futuro.

Integración de API y Conectividad de Sistemas

- Diseño e implementación de APIs RESTful o GraphQL para conectar múltiples plataformas y sistemas.
- Integración con herramientas populares como Zapier, HubSpot, Salesforce, Zoho, Twilio, entre otras.

Migración y Modernización de Software

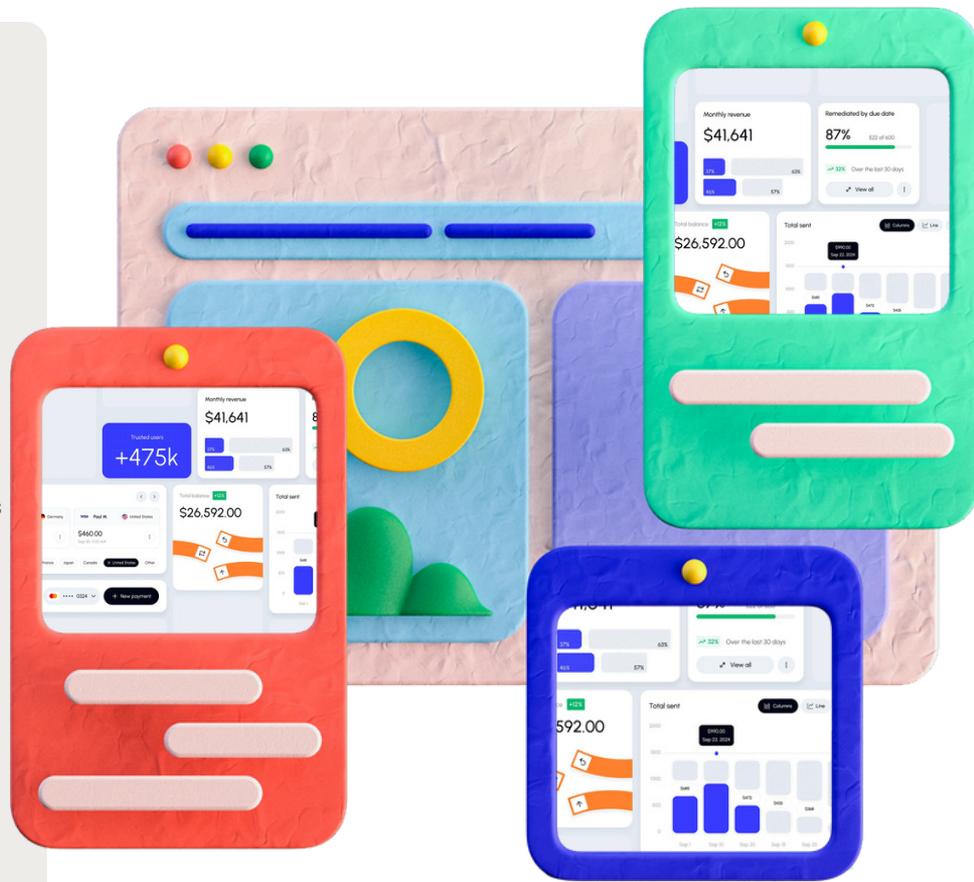
- Evaluación de sistemas existentes y migración a tecnologías más modernas y eficientes.
- Actualización de software obsoleto para cumplir con estándares actuales de rendimiento y seguridad.
- Rediseño de arquitecturas para garantizar escalabilidad.

Consultoría en Desarrollo de Software

- Asesoramiento para identificar las mejores soluciones tecnológicas según los objetivos de negocio.
- Evaluación de requisitos y diseño de propuestas técnicas.
- Acompañamiento técnico en todas las etapas del desarrollo, desde el análisis hasta el despliegue.

Garantía y Soporte Técnico

- Mantenimiento preventivo y correctivo de las soluciones desarrolladas.
- Monitoreo continuo para garantizar estabilidad y rendimiento óptimo.



Soluciones BI

Implementación de Dashboards Interactivos

- Diseño y creación de dashboards personalizados utilizando herramientas como Power BI, Tableau o Looker.
- Visualizaciones claras y dinámicas para monitorear métricas clave (KPIs) en tiempo real.
- Integración con diversas fuentes de datos como bases de datos, hojas de cálculo y plataformas empresariales.

Consultoría en Estrategias de BI

- Análisis de las necesidades específicas del cliente y diseño de estrategias de BI alineadas con sus objetivos.
- Identificación de métricas relevantes y recomendaciones sobre cómo estructurar y usar sus datos.
- Evaluación de tecnologías adecuadas para la implementación de BI en función de su infraestructura.

Diseño de Almacenes de Datos (Data Warehousing)

- Arquitectura e implementación de data warehouses para consolidar grandes volúmenes de datos estructurados y no estructurados.
- Optimización del rendimiento para consultas analíticas rápidas y eficientes.

Seguridad y Gobernanza de Datos

- Configuración de políticas de acceso a datos basadas en roles y privilegios.
- Implementación de medidas de seguridad para proteger datos confidenciales.

Integración con Sistemas Empresariales

- Sincronización de BI con plataformas como SAP, HubSpot, Salesforce, Zoho, Odoo, entre otras.
- Creación de flujos de datos entre sistemas para asegurar que toda la información relevante esté centralizada y accesible.
- Consultas automatizadas para obtener información en tiempo real de los sistemas internos.



Más fácil y sobre todo... ventaja competitiva

 **sin** platsm 

Atención al cliente lenta y poco eficiente.

Pérdida de clientes por tiempos de espera largos

Dificultad para analizar datos de interacción con clientes.

Retrasos constantes y sobrecostos imprevistos.

Falta de métricas para medir el avance.

Decisiones basadas en suposiciones.

PROCESOS=DESVENTAJA COMPETITIVA 

con platsm  

Respuestas inmediatas 24/7 sin intervención humana.

Mayor retención y satisfacción del cliente.

Reportes detallados para la toma de decisiones estratégicas.

Automatización eficiente con flujos conversacionales optimizados.

Implementación de KPIs claros y herramientas de seguimiento.

Toma de decisiones basada en datos precisos

PROCESOS=VENTAJA COMPETITIVA 

Del plan a la acción: tu proyecto ágil, continuo y adaptable

Un inicio sin complicaciones: te guiamos paso a paso, desde el primer análisis hasta integrar el software en tu día a día, todo pensado para que tú solo te preocupes de gestionar tu equipo.

1. Inicio

Definir el proyecto, sus metas y objetivos

- Documento de inicio del proyecto
- Estudio de viabilidad
- Registro de interesados

2. Planeación

Determinar el alcance del proyecto y las acciones necesarias para ejecutarlo

- Plan de gestión del proyecto
- Cronograma
- Presupuesto
- Plan de comunicación
- Plan de gestión de riesgos

3. Ejecución

Realizar el proyecto de acuerdo con el plan de dirección

- Productos o servicios del proyecto
- Informes de estado
- Actualizaciones del plan

4. Seguimiento y control

Analizar el progreso del proyecto y tomar acciones correctivas

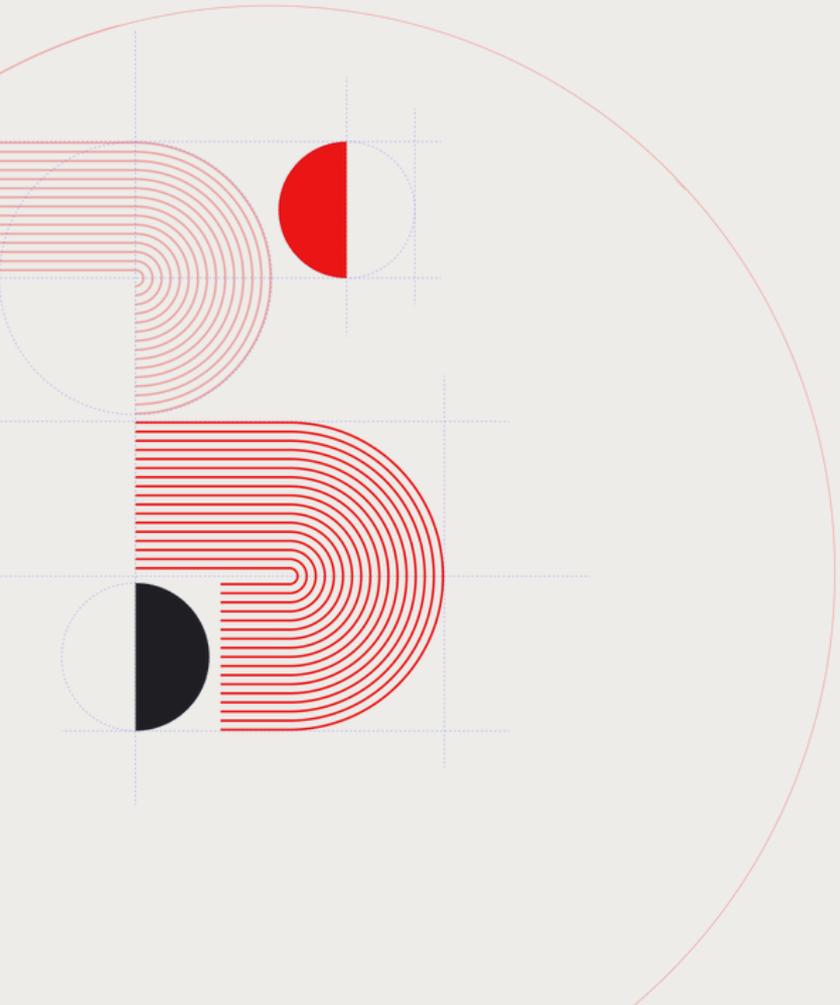
- Informes de rendimiento
- Análisis de desviaciones
- Actualizaciones del plan

5. Cierre

Finalizar el proyecto

- Producto o servicio final
- Informe de lecciones aprendidas
- Documentación de cierre del proyecto

  **Hito de lanzamiento**



¡Muchas gracias!

¿Hablamos?

mr.mendozaco@gmail.com 

+57 320 9506861 